

**Публічний договір
про надання телекомунікаційних послуг**

від 1 січня 2016 року

м. Мелітополь

Товариство з обмеженою відповідальністю «Телеком-Таврія-Мелітополь», далі «Провайдер», керуючись ст. 633 Цивільного кодексу України публікує цей Публічний договір про надання телекомунікаційних послуг та регламентує порядок надання телекомунікаційних послуг.

У цьому Публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг терміни вживаються у такому значенні:

Провайдер – Товариство з обмеженою відповідальністю «Телеком-Таврія-Мелітополь», включений до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій на підставі Рішення НКРЗ №622 від 01.12.2015 року.

Абонент – фізична або юридична особа, що уклала з Провайдером Договір.

Послуга – телекомунікаційна послуга з доступу до мережі Інтернет, яка надається Провайдером Абонентам у відповідності до умов діючих Тарифних планів.

Додаткові послуги – послуги Провайдера, які не входять у відповідний обраний Абонентом Тарифний план та замовляються Абонентом окремо у встановленому для відповідної Додаткової послуги порядку.

Сайт Провайдера (Сайт) – сайт Провайдера в мережі Інтернет, що розміщений за адресою:

www.ftm-ua.net

Первинний платіж – платіж за організацію підключення до мережі для надання Абоненту замовлених ним Послуг, який має сплачуватися Абонентом після укладення Договору при замовленні Абонентом відповідного набору телекомунікаційних послуг. Розмір, порядок та строки оплати Первинного платежу визначаються у Тарифних планах Провайдера.

Тарифний план – сукупність цінових умов та тарифів, що встановлюють обсяг та вартість Послуг, правила їх застосування, способи розрахунків, особливості тарифікації, та інша інформація, які затверджуються Провайдером самостійно, та оприлюднюються на Сайті Провайдера.

Спам – масова розсилка кореспонденції рекламного чи іншого характеру людям, які не висловили бажання її одержувати.

Приміщення Абонента – приміщення, яке належить Абоненту на праві власності або використовується Абонентом на іншій правовій підставі.

Активация Послуг – виконання Провайдером дій, що надають Абоненту доступ до замовлених ним Послуг.

Особовий рахунок – рахунок в автоматизованій системі розрахунків Провайдера, на якому фіксуються платежі Абонента та суми грошових коштів, списані з платежів Абонента в якості оплати за Послуги. Особовий рахунок має унікальний номер.

Щомісячний платіж – передбачений Тарифним планом щомісячний платіж за Послуги, що надаються Провайдером протягом розрахункового періоду.

Точка демаркації – точка розмежування відповідальності Провайдера і Абонента при наданні Послуг, якою є порт на телекомунікаційному обладнанні.

Розрахунковий період – період надання Послуг, що дорівнює одному календарному місяцю, протягом якого здійснюється списання грошових коштів з Особового рахунку Абонента в розмірі Щомісячного платежу, передбаченого обраним Абонентом Тарифним планом замовленим та активованим, що мають надаватись протягом такого календарного місяця.

1. Загальні положення

1.1. Згідно умов даного договору Провайдер зобов'язується надати Абоненту, який до

нього звернеться, телекомунікаційні послуги (за умови технічної можливості), а Абонент зобов'язується здійснювати оплату за надані послуги у розмірі і строки, визначені даним договором. Обов'язковою умовою надання Абоненту Послуг є наявність у Провайдера технічної можливості для надання Абоненту замовлених Послуг.

1.2. Абонент, який підписав Заяву про приєднання до Договору (Додаток №1 до Договору) вважається ознайомленим та таким, що погоджується з усіма умовами даного Договору. Договір вважається укладеним Абонентом з Провайдером шляхом внесення Абонентом оплати замовлених Послуг.

1.3. Умови Договору визначаються Провайдером самостійно у відповідності з вимогами чинного законодавства України. Умови Договору можуть бути змінені Провайдером з обов'язковим повідомленням про це Абонента на Сайті Провайдера не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до вступу змін в силу. У разі незгоди Абонента зі змінами, внесеними до Договору, такий Абонент має право розірвати Договір згідно з порядком, викладеним умовами даного Договору, протягом 7 (семи) календарних днів з дня, коли він дізнався чи міг дізнатися про внесені до Договору зміни. Внесення наступної оплати замовлених послуг Абонентом та продовження користування Послугами свідчить про згоду Абонента з внесеними змінами до Договору.

1.4. Параметри Послуг, що надаються Абоненту, визначені умовами відповідних Тарифних планів, які є невід'ємною частиною даного договору. Абонент самостійно обирає із запропонованих Провайдером Тарифний план.

1.5. Провайдер надає Абоненту Послуги цілодобово (за схемою 24/7/365) згідно з затвердженими НКРЗ та ЦОВЗ граничними нормативними рівнями показників якості.

2. Права та обов'язки Сторін

2.1. Абонент зобов'язаний:

2.1.1. При отриманні Послуг дотримуватись положень Договору, чинного законодавства України, зокрема Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою КМУ №295 від 11.04.2012 р., а також загальноприйнятих норм роботи в мережі Інтернет.

2.1.2. Забезпечувати доступ персоналу Провайдера та його технічним представникам в Приміщення Абонента для виконання Активації Послуг, інших своїх обов'язків, та перевірки дотримання Абонентом своїх обов'язків за Договором.

2.1.3. Систематично, не рідше 1 разу на 7 (сім) календарних днів, перевіряти наявність повідомлень Провайдера на Сайті Провайдера, на сторінці Особового кабінету Абонента. Абонент приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення із будь-якими повідомленнями Провайдера на Сайті Провайдера.

2.1.4. Узгодити з власниками (співвласниками) приміщення, у якому буде здійснено підключення обладнання Абонента, проведення Провайдером підключення до Послуг.

2.1.5. Для отримання Послуг використовувати тільки сертифіковане в Україні обладнання.

2.1.6. Своєчасно здійснювати оплату Послуг згідно з встановленим порядком розрахунків у вибраному Абонентом Тарифному плані.

2.1.7. Повідомляти Провайдера про відсутність Послуг, в тому числі внаслідок пошкодження Мережі або збою обладнання.

2.1.8. У разі, якщо технологія доступу до мережі Інтернет передбачає встановлення на території Абонента модему або іншого телекомунікаційного обладнання, Абонент зобов'язаний прийняти таке обладнання за Актом приймання-передачі і нести відповідальність за його втрату або пошкодження (у тому числі третіми особами). Умови використання обладнання вказуються в умовах відповідного Тарифного плану. Абонент зобов'язується повернути Провайдеру отримане обладнання протягом 5 (п'яти) календарних днів з дня припинення дії Договору, або відшкодувати його вартість, яка вказана в Акті приймання-передачі у випадку втрати або пошкодження.

2.1.9. Дотримуватися обмежень у користуванні Послугою, що передбачені цим Договором.

2.1.10. Не допускати використання власного обладнання та інших пристроїв, що

забезпечують отримання Послуг, для вчинення протиправних дій.. Абонент зобов'язується не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, не виконувати модернізацію та/або програмування свого обладнання, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію телекомунікаційних послуг у телекомунікаційній мережі Провайдером чи нормальне функціонування мережевого устаткування Провайдера, не змінювати порядок маршрутизації вхідного та вихідного трафіку, не використовувати пристрої та обладнання, що забезпечують надання Послуг, для надання третім особам телекомунікаційних послуг (зокрема, послуг телефонного зв'язку, передачі даних, послуг з доступу до мережі Інтернет).

2.1.11. Забезпечувати належну конфіденційність, зберігання інформації з обмеженим доступом - номер Особового рахунку Абонента, особисті дані Абонента, а також захист такої інформації від третіх осіб, зокрема, від зловмисників, хакерів тощо. Абонент несе всі ризики, пов'язані із використанням такої інформації з обмеженим доступом третіми особами, та самостійно відповідає за всі пов'язані із цим збитки, завдані йому самому, Провайдеру, іншим особам.

2.1.12. Замовник несе матеріальну відповідальність за розкрадання, псування або пошкодження елементів «ІС» за адресою вул. _____ (медіаконвертор, бокс комутатор, мережева карта, сервер). Відповідно до цього Замовник забезпечує охоронні заходи, протипожежні заходи, дотримання правил експлуатації устаткування. Крім того, в період грози Замовник зобов'язаний знеструмити активне обладнання і витягнути мережевий кабель Інтернет з мережевої Карти ПК або вхідного комутатора

2.2. Абонент має право:

2.2.1. Отримувати достовірну та вичерпну інформацію про Послуги, що надаються Провайдером у відповідності до умов Договору.

2.2.2. Замовляти у Провайдера будь-які Додаткові послуги, що пропонуються Абоненту. Порядок замовлення Додаткових послуг вказаний в умовах Тарифних планів.

2.2.3. При користуванні Послугами обирати інші Тарифні плани, перехід на які дозволено Провайдером, відповідно до умов Тарифних планів.

2.2.4. Своєчасно отримувати замовлені Послуги встановленої якості.

2.2.5. Письмово повідомляти Провайдера про будь-які претензії, пов'язані з отриманням Послуг.

2.2.6. Відмовитися від подальшого користування Послугами Провайдера та розірвати Договір у порядку, визначеному у п.7.4.2. Договору.

2.3. Абоненту забороняється:

2.3.1. Використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб, фальсифікувати мережеві ідентифікатори, використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори.

2.3.2. Замовляти та пропонувати розсилання спаму, розсилати спам.

2.3.3. Вчиняти та сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають роботі інших абонентів телекомунікаційних послуг або нормальному функціонуванню обладнання Провайдера.

2.3.4. Брати участь у будь-яких діях, що можуть бути причиною припинення та/або порушення функціонування будь-якого елемента мережі Інтернет.

2.3.5. Порушувати правила використання, встановлені власником окремого елемента Інтернет.

2.3.6. Встановлювати обладнання та використовувати Послуги в цілях, відмінних від особистих, домашніх та в інших цілях, пов'язаних із здійсненням Абонентом підприємницької діяльності.

2.3.7. Використовувати Інтернет для розповсюдження матеріалів, що відносяться до порнографії, паплюжать людську гідність, пропагують насильство та екстремізм, розпалюють расову, національну або релігійну ворожнечу, переслідують хуліганські та шахрайські цілі.

2.3.8. Пересилати, публікувати, передавати, відтворювати та розповсюджувати будь-яким способом за допомогою Послуг програмне забезпечення та інші матеріали, повністю або частково

захищені нормами законодавства про охорону авторського права та інтелектуальної власності, без дозволу власника або його уповноваженого представника.

2.3.9. Не узгоджено розсилати електронні листи рекламного, комерційного або агітаційного характеру, а також листи, що містять грубі або образливі вирази та пропозиції.

2.3.10. Використовувати ідентифікаційні дані (імена, адреси, логіни, паролі, номери телефонів тощо) третіх осіб, окрім випадків коли ці особи уповноважили Абонента на таке використання.

2.3.11. Фальсифікувати свою IP-адресу, адреси, що використовується в інших мережевих протоколах, а також іншу службову інформацію при передаванні даних в Інтернет.

2.3.12. Використовувати неіснуючі зворотні адреси при відправці електронних листів за виключенням випадків, коли використання будь-якого ресурсу в мережі Інтернет в явній формі дозволяє анонімність.

2.3.13. Здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів Інтернет, проведення та участі в мережевих атаках та мережевому зломі, за виключенням випадків, коли атака на мережевий ресурс здійснюється з явного дозволу власника або адміністратора цього ресурсу.

2.4. Провайдер зобов'язаний:

2.4.1. Здійснювати повідомлення Абонента про зміну або скасування існуючого Тарифного плану, про скорочення переліку послуг, тимчасове припинення або припинення надання послуг, відключення кінцевого обладнання шляхом розміщення відповідного повідомлення на Сайті Провайдера, або у інших засобах масової інформації не пізніше, ніж за сім календарних днів до вступу вищевказаних змін у дію. При цьому зміна або скасування існуючого Тарифного плану не потребує згоди Абонента.

2.4.2. На вимогу Абонента надавати інформацію про режим роботи підприємства Провайдера, умови та порядок надання основних та Додаткових послуг (що надаються Провайдером), Тарифні плани, порядок та систему оплати Послуг.

2.4.3. Усувати пошкодження протягом однієї доби з моменту письмового звернення Абонента про пошкодження (якщо такі пошкодження не потребують більш тривалого часу їх усунення).

2.4.4. При виникненні технічних проблем, які ускладнюють або перешкоджають наданню Провайдером телекомунікаційних послуг Абоненту, якщо ці проблеми були пов'язані із проблемами в роботі або виходом з ладу обладнання Провайдера, Провайдер в розумний строк здійснює заходи щодо усунення зазначених проблем і відновлення нормального стану надання телекомунікаційних послуг.

2.4.5. Замінити Абоненту модем та/або інше телекомунікаційне обладнання (якщо таке надавалося Абоненту) у разі виходу його з ладу не з вини Абонента або третіх осіб. Заміна повинна бути здійснена у 10-денний строк з моменту отримання від Абонента заяви про заміну обладнання. Якщо буде встановлено, що обладнання вийшло з ладу з вини Абонента, Провайдер повинен здійснити заміну обладнання протягом 10 календарних днів з моменту оплати Абонентом вартості несправного обладнання.

2.4.6. Вести облік обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом окремо і забезпечувати його достовірність.

2.5. Провайдер має право:

2.5.1. Вносити зміни до Договору, встановлювати нові Тарифні плани, плату за Додаткові послуги, скасовувати або змінювати Тарифні плани чи плату за Додаткові послуги публікуючи таку інформацію на Сайті Провайдера і розміщуючи відповідне повідомлення.

2.5.2. Тимчасово, повністю або частково припиняти або обмежувати надання Послуг у випадках, передбачених цим Договором.

2.5.3. Здійснювати повне або часткове обмеження окремих дій Абонента в мережі Інтернет, якщо такі дії створюють загрозу для нормального функціонування телекомунікаційних мереж та/або порушують вимоги, передбачені цим Договором.

2.5.4. Залучати третіх осіб до виконання юридичних та інших дій, пов'язаних із наданням

Абоненту Послуг та отриманням платежів за Договором без погодження таких дій Провайдером з Абонентом.

2.5.5. У безспірному (безакцептному) порядку списувати та переміщати помилково зараховані Провайдером на Особовий рахунок Абонента грошові кошти.

2.5.6. Змінювати мережеві ідентифікатори та ідентифікатори доступу Абонента (логін) з технічних причин та з причин підвищення рівня безпеки, повідомивши про це Абонента на Сайті Провайдером та у Особовому кабінеті Абонента.

2.5.7. Без згоди Абонента змінювати параметри маршрутизації, якщо це не погіршує параметри надання Послуг.

2.5.8. Встановлювати умовами Тарифних планів та/або акцій, що проводяться Провайдером, обмеження по кількості підключень Послуг за однією адресою, додаткові умови підключення та користування Послугами тощо.

2.5.9. Вести облік своєчасності і повноти платежів, що здійснює Абонент за наданими Послугами. Вищезазначений облік здійснюється автоматизованою системою обліку спожитих послуг (білінгом).

3. Тарифні плани та порядок розрахунків

3.1. Вартість Послуг встановлюється Провайдером у Тарифних планах, що є невід'ємною частиною даного договору. Абонент здійснює оплату Послуг до 10-го числа місяця, в якому надаються Послуги в сумі, визначеній в Тарифному плані, що обраний Абонентом.

3.2. Провайдер формує Тарифні плани, Акційні Тарифні плани, які передбачають вартість, територію, обсяги Послуг, умови підключення та різні умови отримання Послуг.

3.3. Провайдер забезпечує правильність обліку та застосування тарифів до наданих Послуг.

3.4. Абонент здійснює оплату Послуг та Додаткових Послуг в національній валюті України шляхом поповнення свого Особового рахунку.

3.5. Тарифні плани можуть передбачати можливість платної або безоплатної зміни одного Тарифного плану на інший, про що вказується в умовах Тарифних планів.

3.6. У випадку відмови Абонента від усіх замовлених та активованих Послуг, Абонент має право на повернення йому сплачених в порядку передоплати грошових коштів у розмірі позитивного балансу Особового рахунку на дату припинення надання Абоненту Послуг за Договором. Повернення здійснюється за особистим попереднім письмовим зверненням Абонента, (що має містити) паспортні дані та підпис Абонента. Повернення грошових коштів здійснюється за адресою Провайдером (адреси наведені на Сайті Провайдером) протягом тридцяти днів з часу звернення Абонента, за умови пред'явлення ним свого паспорта.

3.7. Якщо на момент припинення надання Послуг за Договором або припинення Договору, незалежно від причини припинення, баланс Особового рахунку Абонента має від'ємне значення, то Абонент зобов'язаний протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту припинення погасити свою заборгованість за Договором. У випадку невиконання Абонентом своїх зобов'язань за Договором, Провайдер має право звернутись до суду для стягнення з Абонента суми заборгованості.

3.8. Для забезпечення можливості безперервного отримання замовлених та активованих Послуг, а також для забезпечення наявності постійної можливості здійснювати замовлення Послуг у будь-який час, Абонент має право вносити на свій Особовий рахунок грошові кошти у розмірі більшому, ніж передбачений Тарифним планом.

3.9. У разі тимчасового аварійного переходу на резервні канали зв'язку можливе зниження швидкості доступу до мережі Інтернет на всіх тарифних планах, але не менш 1Мб/сек.

4. Припинення або призупинення надання Послуг Провайдером

4.1. Провайдер має право припинити або призупинити надання Абоненту Послуги на умовах та в порядку, що передбачені цим Договором.

4.2. Провайдер має право призупинити надання Абоненту Послуг у наступних випадках:

4.2.1. при повному вичерпанні коштів на Особовому рахунку Абонента;

4.2.2. при непоповненні Абонентом свого Особового рахунку на суму, що вказана у Тарифному плані і у строк, визначений п.3.1. даного Договору;

4.2.3. у випадку недостатності на Особовому рахунку Абонента коштів, необхідних для початку нового розрахункового періоду згідно з обраним Тарифним планом;

4.2.4. у випадку проведення Провайдером Планових робіт;

4.2.5. у випадку передачі Абонентом прав та обов'язків за Договором третій особі без отримання попередньої письмової згоди Провайдера;

4.2.6. у випадку експлуатації Абонентом технічно несправних пристроїв, обладнання та/або обладнання, пристроїв, які не мають виданого в установленому законодавством України порядку документа про підтвердження їх відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, якщо після направлення Провайдером відповідного попередження Абоненту, Абонент не забезпечив у встановлений у попередженні строк заміну такого обладнання/пристроїв;

4.2.7. у випадку порушення Абонентом одного або декількох своїх зобов'язань за п.2.1. цього Договору;

4.3. Призупинення Провайдером надання Послуг з підстав та у випадках, передбачених п. 4.2. цього Договору, не звільняє Абонента від обов'язку оплачувати Щомісячні платежі за такі Послуги протягом всього строку дії Договору, а так само не звільняє Абонента від обов'язку погасити заборгованість за Договором (за її наявності).

4.4. Провайдер також має право призупинити надання Абоненту Послуг (на строк не більше одного року) у разі отримання від Абонента письмової заяви про таке тимчасове призупинення надання Послуг. Письмове повідомлення про таке тимчасове призупинення надання Послуг має бути направлено Абонентом Провайдеру не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до дати призупинення надання Послуг.

4.5. Провайдер припиняє надання Абоненту Послуг:

4.5.1. у випадку відмови Абонента від отримання Послуг, здійсненої в порядку та з дотриманням вимог, що містяться в цьому Договорі;

4.5.2. в інших випадках, передбачених Договором та/або чинним законодавством України.

4.6. Припинення Провайдером надання Послуг з підстав та у випадках, передбачених п.4.5 цього Договору, не звільняє Абонента від обов'язку погасити заборгованість за Договором (за її наявності).

4.7. Повторне підключення Абонента до Послуг, надання яких було призупинено/припинено, здійснюється у відповідності до умов Тарифних планів.

4.8. У випадку, якщо надання Послуг було призупинено з підстав, вказаних у п.4.2.1-4.2.3 цього Договору, відновлення надання Послуг відбувається Провайдером після відповідного поповнення Абонентом свого Особового рахунку.

5. Відповідальність Сторін

5.1. Відповідальність Провайдера:

5.1.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Провайдер несе відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

5.1.2. Провайдер відповідає за належне надання Послуг до Точки демаркації.

5.1.3. Провайдер відповідає за якість наданих Послуг.

5.2. Відповідальність Абонента:

5.2.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Абонент несе відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

5.2.2. За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, Щомісячні платежі за такі Послуги, нараховуються та стягуються Провайдером з Абонента в повному розмірі.

5.2.3. Абонент приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення зі змінами положень цього Договору та умов Тарифних планів.

5.2.4. У разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі, що сталося з вини Абонента, та завдання збитків з його вини витрати Провайдера, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Абонентом .

5.3. Провайдер не несе відповідальності у разі:

5.3.1. використання Абонентом кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є несумісним з мережею Провайдера, або порушення вимог інструкції виробника з використання кінцевого обладнання;

5.3.2. несанкціонованого втручання у роботу телекомунікаційних мереж, пошкодження абонентської проводки або лінії, викрадення телекомунікаційного обладнання чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд;

5.3.3. дії непереборної сили (землетрус, повінь, ураган тощо);

5.3.4. вини споживача в інших випадках, встановлених законом.

6. Порядок припинення дії Договору

6.1. Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою зі Сторін у порядку, встановленому цим Договором.

6.2. Договір може бути розірвано будь-якою зі Сторін в односторонньому порядку у випадках, передбачених умовами цього Договору та/або чинним законодавством України.

6.3. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Абонента у наступних випадках:

6.3.1. Незгоди зі зміною Провайдером Тарифних планів. Дане право Абонент може реалізувати протягом 7 (семи) календарних днів з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про зміну Тарифних планів;

6.3.2. Відсутності потреби у подальшому користуванні Послугами Провайдера за умови, що кошти на Особовому рахунку Абонента відсутні. Про розірвання Договору Абонент повинен повідомити Провайдера письмово за 30 календарних днів. У письмовому повідомленні Абонент може вказати бажану дату розірвання Договору.

6.3.3. Якщо Абонент попередньо оплатив Провайдеру Послуги і при цьому надав Провайдеру письмову відмову від отримання таких попередньо оплачених ним Послуг та/або розірвав Договір, внаслідок чого ці Послуги не були надані Абоненту, Провайдер повертає Абоненту таку невикористану частину коштів за письмовою заявою Абонента протягом 45 (сорока п'яти) календарних днів з дати отримання письмової заяви від Абонента. При цьому Сторони Договору обумовили та розуміють, що сума Первинного платежу та разових платежів, в жодному разі не повертається Абоненту.

6.4. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Провайдера у будь-якому з наступних випадків:

6.4.1. У разі якщо Абонент протягом 3 місяців з моменту тимчасового призупинення чи припинення надання Послуг не поповнив свій Особовий рахунок. У такому випадку Провайдер може не здійснювати окремого попередження Абонента про розірвання Договору, оскільки Договір вважатиметься припиненим у перший день після спливу вказаного 3-місячного строку, а кінцеве обладнання Абонента з цієї дати може бути відключене. У разі наявності на рахунку Абонента залишку коштів, Провайдер повертає Абоненту таку невикористану частину коштів за письмовою заявою Абонента протягом 45 (сорока п'яти) календарних днів з дати отримання письмової заяви від Абонента, якщо інше не встановлено умовами Тарифних планів.

6.4.2. У разі якщо Провайдер виявить, що дані, які йому повідомив Абонент при укладенні Договору, є неправдивими або якщо виявиться, що власники приміщення, у якому здійснене підключення Послуги не надавали своєї згоди на підключення Послуги. У такому випадку Провайдер має право розірвати Договір, попередивши Абонента про це щонайменше за 7 (сім) календарних днів до дати розірвання Договору будь-яким доступним засобом зв'язку.

6.4.3. У разі порушення Абонентом обмежень у користуванні Послугами. При цьому Провайдер має право розірвати Договір, попередивши Абонента про це щонайменше за 1 (один) календарний день до розірвання Договору будь-яким доступним засобом зв'язку. За своїм розсудом Провайдер може зазначити у попередженні про розірвання Договору строк усунення порушень. У такому випадку при не усуненні Абонентом вчинених порушень, Договір вважатиметься припиненим у вказаний у попередженні строк.

6.4.4. При припиненні діяльності Провайдера з надання Послуг взагалі або у певному регіоні. У такому випадку Провайдер попереджає Абонента про припинення дії Договору щонайменше за місяць до дати припинення.

6.5. Про розірвання Договору з підстав, передбачених даним Договором, Провайдер повідомляє Абонента будь-яким доступним засобом зв'язку на власний вибір, зокрема, письмово, засобами електронної пошти, шляхом повідомлення на Сайті Провайдера.

7. Інші умови

7.1. У разі виникнення у Абонента скарг або пропозицій, він може звернутися до Провайдера з усною заявою, зателефонувавши до Провайдера або звернутися до нього з письмовою заявою, вказавши суть проблеми. Провайдер, отримавши письмову заяву, повинен її розглянути і у 15-денний строк надати письмову (або у формі, у якій просить Абонент) відповідь. У разі якщо отримане звернення або заява містить прохання чи вимогу вчинити певні дії, Провайдер, у разі згоди вчинити ці дії, вчиняє їх без додаткового письмового повідомлення, за винятком випадку, коли з суті прохання чи вимоги не слідує необхідність повідомлення Абонента про задоволення прохання чи вимоги.

7.2. Суперечності між сторонами розглядаються судом у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

7.3. Абонент гарантує Провайдеру, що він володіє законними правами на Приміщення Абонента, де здійснюється підключення Послуг.

7.4. При підключенні Послуг або відновленні їх надання Провайдер не зобов'язаний здійснювати налаштування кінцевого обладнання Абонента.

7.5. У разі зміни найменування, організаційно-правової форми або місцезнаходження Провайдера, він зобов'язаний повідомити про це Абонента на Сайті Провайдера не пізніше ніж у 20-денний строк з моменту вступу в силу змін.

7.6. У разі зміни прізвища, ім'я або по-батькові Абонента він зобов'язаний повідомити про це Провайдера протягом 20 (двадцяти) календарних днів з моменту набуття чинності таких змін шляхом звернення до Провайдера або за телефоном Провайдера, що вказаний на Сайті Провайдера.

8. Реквізити Провайдера.

ТОВ "Телеком-Таврія-Мелітополь",

Код ЄДРПОУ 31993552

72310, Запорізька обл., м. Мелітополь, вул. Г. Сагайдачного, 29

тел./факс (0619) 44-02-55

п. р. 2600729427 в ПАТ «ПУМБ» МФО 334851

Свідоцтво пл.. ПДВ № 12133143

ІПН 319935508323

Заява про приєднання до договору № _____

ПІБ _____

Адреса надання послуг _____

Тарифний план _____

Контактний телефон _____

Цією заявою я приймаю та погоджуюсь з усіма умовами Публічного договору про надання телекомунікаційних послуг ТОВ «Телеком-Таврія-Мелітополь»

(дата)

(підпис)

(Прізвище І.Б.)

Безлимитные тарифные планы для домашних сетей

Скорость порта, Мб/с	5	10	20	до 50	Стоимость подключения
«Домашний», мн./этажки, (грн.)	-	70,00	100,00	*	<i>бесплатное</i>
«Домашний», ч./сектор, (грн.)	-	100,00	120,00	*	**
«Студенческий», (грн.)	50,00	70,00	100	*	<i>бесплатное</i>
«Студенческий-плюс», в общежитиях (грн.)	-	-	-	80	<i>бесплатное</i>